„Humán közszolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben Keszthely, Bókaháza, Egeraracsa, Egervár és Orbányosfa településeken”

Tájékoztató a projekt eredményeiről



EFOP-1.5.2-16-2017-00044

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

BEVEZETŐ

A Humán közszolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben címmel megjelent felhívásban Magyarország Kormánya célul tűzte ki a közszolgáltatások minőségi fejlesztését és hozzáférhetőségének javítását, a humán közszolgáltatások tekintetében a területi különbségek csökkentését, a társadalmi felzárkózás folyamatát, a hátrányos helyzetű csoportok felzárkózását, foglalkoztathatóságuk javításával munkaerő-piaci helyzetük erősítését. A Széchenyi 2020 program keretében a Keszthelyi Városfejlesztő Egyszemélyes Nonprofit Kft. helyi önkormányzatokkal, önkormányzati intézményekkel és civil szervezetekkel közösen létrehozott konzorciumban sikeresen vett részt.
Az Európai Unió 495,35 millió forint vissza nem térítendő támogatásával 2018. augusztus 29. napján megnyílt Keszthelyen a Helyi Emberi Erőforrás Fejlesztési Iroda. A projekt szakmai megvalósítása során a munkaerő-piaci tevékenységeken kívül számos kulturális és közösségépítő rendezvény valósult meg, továbbá különböző témákban képzések és tréningek segítik a térségben élőket.

A projekt célkitűzései

- a közszolgáltatások bevezetésével és fejlesztésével komplex módon segítse a társadalmi felzárkózást, alapozva a valós helyi szükségletekre és igényekre, be vonva a helyi közösségek tagjait,
- közösségfejlesztések támogatása a vidéki településeken, melynek célja a vidéki közösségek megerősítése, a vidéki népesség életminőségének javítása, az öngondoskodó élhető és életképes vidék megteremtése,
- a munkaerő-kereslet és munkaerő-kínálat helyi szintű összehangolása, a közösségi programok által a család modell morális és mentális erősítése, az elszigeteltség megszüntetése, a helyi közösség erősítése a lokális problémák megoldása céljából.

A projekt közvetlen célcsoportja különösen:

- hátrányos helyzetű-, aktív korú-, fiatalkorú lakosság, az idősek
- a helyi közszolgáltatásban dolgozók,
- nemzetiségek, etnikumok.
- a projekt hatóterületén élő teljes lakosság
- pályakezdők, álláskeresők
- a munkaadók és szakmai szervezeteik,
- a megvalósításba bevont települések közigazgatási területén lakóhellyel rendelkezők.

A projekt közvetett célcsoportja:

- a térség civil szervezetei,
- a térség vállalkozói és vállalkozói érdekképviseleti szervezetei,
- a térség közművelődési, kulturális intézményei,

Szakmai tevékenységek

- hátrányos helyzetű csoportok elsődleges munkaerőpiacra jutását támogató programok, egyéni kompetenciák felmérése, számukra a munkaerőpiacon való aktív részvételhez az önálló életvitelre való felkészítést segítő tanácsadások és programok, az önfenntartó életmód népszerűsítése,
- mentori tevékenység
- képzések, fejlesztések, felkészítések lebonyolítása,

- munkavállalást segítő szolgáltatások, tanácsadások, munkába történő beilleszkedési időszakban előforduló válsághelyzetekben és a munkahelyi konfliktusok feloldásában segítség nyújtása,
- a lakosság egészségmegtartásának fejlesztését célzó közösségi egészségnevelési és egészségfejlesztési programok,
- közösségi fejlesztési programok helyi lakosok számára,
- fiatalok közösségépítése tevékenység csoporthoz tartozó programok,
- a helyi életminőség javítását célzó, és a célcsoport helyben maradását ösztönző programok
- fiatalok helyben maradását ösztönző szolgáltatások/programok, pályaválasztási tanácsadások, workshopok,
- önkéntes központ létrehozása és működtetése.

Továbbá: családi napok, közös ünnepek, kulturális programok (folklór esték, adventi délutánok), helyi hagyományos rendezvények, valamint séták, túrák, kirándulások szervezése és lebonyolítása.

Humán szolgáltatások

A humán szolgáltatás olyan tevékenység, amelyben a résztvevők mindegyikére jellemző az egyediség, akár szolgáltató, akár szolgáltatást igénylő. Az egyéni program keretében minden ügyfél igényelhetett olyan szolgáltatást, melynek során elsajátított technikák, ismeretek, készségek, képességek segíthetik a jövőben is a preferált célállások meghatározásában, felkutatásában, a pályázati anyag elkészítésében, a betöltött pozíció megtartásában.

Konzorciumvezető: Keszthelyi Városfejlesztő Nonprofit Kft.

Konzorciumi partnerek: Goldmark Károly Művelődési Központ,
Közösségi Értékekért Egyesület,
Hangya Szociális és Szolgáltató Szövetkezet,
Egyesített Szociális Intézmény, Keszthely, Bókaháza, Egeraracsa, Egervár és Orbányosfa települések.

A projekt megvalósítás dátuma: 2018.03.01 – 2021.08.31.

HANGYA SZOCIÁLIS ÉS SZOLGÁLTATÓ SZÖVETKEZET



A szakmai megvalósító szervezet feladata a hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek foglalkoztathatóságának javítását támogató szolgáltatáscsomagok kialakítása, megerősítése.

A célcsoport foglalkoztathatóságát elősegítő fejlesztési tevékenységek:
a) elsődleges feladat:
- Egyéni készségek és képességek felmérése (kérdőívek, tesztek, személyes interjúk)
- Egyéni Fejlesztési Terv elkészítése (egyéni igények felmérése, célkitűzések)

b) Munkaszocializációs programok:
- Egyéni Fejlesztési Tervek célja érdekében személyre szabott segítségnyújtás – cél: az ügyfél térítésmentesen kapjon perspektívát!

c) Csoportmunkára felkészítő programok:
- Egyéni kompetenciafejlesztés, személyiségfejlesztő, kommunikációs,

konfliktuskezelési programok, kérdőívek által
- Munkába beilleszkedés során válsághelyzetben, és a munkahelyi konfliktusok feloldásában segít.

d) Munkára való képességet javító programok (cél: új munkáltatók munkaerő bázisának folyamatos minőségbiztosítása érdekében)
- A helyi munkaerő-piac sajátosságait figyelembe véve személyre szóló egyéni vagy csoportos tanácsadások és szolgáltatások,
- Egyéni Fejlesztési Terv szerinti személyre szabott fejlesztési tevékenységben részvétel,
- Mentorok: hátrányos helyzetűek segítése az önismeret fejlesztésében.



e) Önálló életvitelre képessé tevő programok, tanácsadások:
Hatékony önérvényesítés, időgazdálkodás, háztartási költségvetés készítés, önfenntartó életmód népszerűsítése, workshop, krízis állapotok megelőzése és kezelése.

f) Álláskereséshez felkészítő tanácsadás:
Támogatott tanfolyamok, önéletrajz, motivációs levél, állásinterjúra felkészítés, munkajogi ismereteket tartalmazó tájékoztatófüzet, pályaválasztási tanácsadások, szakmák népszerűsítése, fiatalok helyben maradásra ösztönzése, állásbörzék, pályaválasztási napok.



g) csoportos oktatások, tréningek:
Digitális írástudás képzés
Érték- és munkaszemlélet képzés
Pályaorientációs képzés



Ki vehetett részt a programban?

A munkaerő-piaci program célcsoportjai az álláskereső hátrányos helyzetű személyek, közfoglalkoztatottak és inaktívak. A program szempontjából hátrányos helyzetűnek minősülnek:

- alacsony iskolai végzettségűek (általános iskolai végzettség),
- 25 év alatti fiatalok, vagy 30 év alatti pályakezdők,
- 50 év felettiek,
- GYED-ről, GYES-ről, ápolási díjról visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek,
- foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők,
- tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek,
- megváltozott munkaképességűek,
- roma nemzetiséghez vagy egyéb más nemzeti kisebbséghez tartozók,
- álláskeresők,
- inaktívak.

KÖZÖSSÉGI ÉRTÉKEKÉRT EGYESÜLET

Az egyesület célja a régió közéletében résztvevő személyek és civil szervezetek támogatása, működtetésük elősegítése. Közművelődési, kulturális események szervezése, tehetséggondozás, oktatási, tanácsadási, esélyegyenlőségi feladatok ellátása nem csak hátrányos helyzetűek számára.

Projekttevékenységek:

Helyi kisközösségek társadalmi szerepének megerősítése:
A közösségfejlesztéshez, közösségépítéshez kapcsolódó tevékenységek:
Közösségi terek és kulturális szolgáltatások kihasználtságát növelő programok: kö-

zös ünnepek, rendezvények idősek számára: Télbúcsúztató, Őszköszöntő, Mindenki névnapja.

Közösség egészségfejlesztése:
Mind az 5 konzorciumi település lakóinak séták, túrák, kerékpártúra, hajózás, városismereti séták, tanácsadások és fórumok szervezése.

A célcsoportok helyben maradását ösztönző, helyi életminőséget javító szolgáltatásfejlesztések, programok megvalósítása:
- „HEFI" Iroda működtetése, közszolgáltatások elérhetővé tétele, helyi szolgáltatások továbbfejlesztése,
- Smart City: Keszthely és vonzáskörzete lakosai számára közösségi iroda létrehozása, ahol ingyenesen elérhető Wi-Fi, nyomtatási-, másolási lehetőség, alkalmi irodabérlési lehetőség, képzések, és ingyenes tanácsadások (pénzügyi, jogi, pályázati) érhetőek el.

Miből ismerszik meg a modern varos? Sok-sok tényező függvénye, hogy egy helyi lakos, egy odautazó turista vagy akár a városvezetőség, polgármesteri hivatalban dolgozó mit gondol erről. Ma már nem elég csak a szépen elrendezett parkok, terek látványa. Most mar több kell ahhoz, hogy modern varosnak nevezzenek egy helyet az emberek. Az elavult kapcsolattartási módszereket javítani kell, meglepő es modern eszközökkel. A lehetőségek száma tengernyi, erre kínál megoldást a Smart City (okos-, digitális-, intelligens varos) összefoglaló néven az online megoldások sokasága. Az mobil applikáció elsősorban a helyi és a környékbeli lakosoknak kínál kedvezményeket, lehetőségeket, híreket, információkat, játékokat; a későbbiekben pedig a turistáknak is készülnek tartalmak.
Keszthely Smart City 3 alappillére:

1. Online kétirányú kommunikáció	2. A MI KESZTHELYÜNK lojaliti program	3. KESZTHELY, a Balaton fővárosa
Cél a hatékony, online kétirányú kommunikáció a helyi lakosokkal	Cél, hogy az Önkormányzat legyen a helyi közösségépítés origoja	Cél a turisták elérése és kiszolgálása online, digitális megoldásokkal
• Targetált központi adatbázis - kommunikáció automatizációjának céljából • Információgyűjtési- és továbbítási pontok	• Mobilapplikáció a helyi lakosoknak • Gyere vissza Keszthelyre! • Vállalkozz Keszthelyen! • Építsük eggyütt Keszthelyt!	• Mobilapplikáció a turistáknak • Kommunikációs pontok kiépítése • Digitális idegenvezetés

GOLDMARK KÁROLY MŰVELŐDÉSI KÖZPONT

A projektben megvalósult képzések:
1. Önismereti, önfejlesztő tréning
2. Kommunikációs technikák tréning
3. Életviteli tréning anyáknak
4. Életviteli tréning kamaszoknak
5. Gyász és veszteségek feldolgozása

A projekt során több közösségfejlesztő, egészségfejlesztő és szemléletformáló rendezvény valósult meg.

1. Sétapálca és keszthelyi útlevél (KesztHelyi Kul-Túra)
2. Zenepaviloni esték a Balaton-parton
3. Keszthelyi Folkfeszt a Balaton parton
4. Adventi délutánok a keszthelyi Fő téren

5. Családi piknik a várkertben
6. Családi Jeles Napok
7. Fiatal értékőrök Keszthelyen; ismeretterjesztő órák általános és középiskolás diákoknak
8. Élj tovább Keszthelyen: egészségtudatos életmód, sport és rekreációs programok
9. Programok látássérülteknek: Sportnap és Nemzetközi Fehérbot napja szervezése
10. Nyári napközis táborozás szervezése a nagycsaládos gyermekeknek
11. Szülőföld Akadémia szép korúak részére
12. Szívességcsere program
13. Közösségi egészségfejlesztés iskoláskorú gyermekek körében
14. Közösségi egészségfejlesztés várandósságot tervezők, várandósok, gyermeket nevelő családok körében
15. Kézműves technikák a foltvarrásban: program
16. Integrált képességfejlesztő játszóház ép és fogyatékos gyermekek számára

Egészségfejlesztő és betegségmegelőző programok keretében szűrővizsgálatok valósultak meg több korosztály számára. Ehhez több tájékoztató kisvideó is készült.

KESZTHELY VÁROS ÖNKORMÁNYZAT EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYE

A projektben megvalósult képzések
1. Nyugdíjra felkészítő tréning
2. Szüleinkért (idős ember a családban) tréning

A projekt során több közösségfejlesztő és szemléletformáló érzékenyítő rendezvény valósult meg.

1. Önkéntesek részére konferencia
2. Idősek Ki Mit Tudja szépkorúak vetélkedője
3. Kirándulások szervezése 5 alkalommal
4. Érzékenyítő nap: A fogyatékkal élők társadalomba történő könnyebb beilleszkedését elősegítő „érzékenyítő” program. Óvodás és iskolás gyermekcsoportok részére szólt a program, ahol a korosztálynak megfelelően ismerkedhetnek a fogyatékkal élők mindennapjaival, azok nehézségeivel.

A Családtámogató Központban évente 3 alkalommal családi napokat tartottunk, illetve havi rendszerességgel Szülők iskolája programsorozatot indítottunk el.

Szállító szolgálat

Az igények alapján indította el az új, hétköznapokon igénybe vehető szolgáltatást Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye. Sokan jelezték, hogy nehezen tudnak eljutni orvoshoz, mert nincsen autójuk, koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem tudnak vezetni, vagy busszal nehézkes a közlekedés. Egy hét személyes kisbuszt állítottak szolgálatba, a támogatás egy gépjárművezető foglalkoztatásának költségeit is biztosítja. Az akcióval hiánypótló szolgáltatást sikerült elindítani. Ingyenesen vehetik igénybe időskorúak ezt a szolgáltatást. Azok, akik szeretnének élni a lehetőséggel, az ESZI telefonszámán jelezhetik igényüket. Időpontot egyeztetnek és háztól – házig szállítják őket. A térítésmentes szolgáltatás a

Keszthelyen élő aranykorúak városon belüli, egészségügyi célú utazását segíti.

Elérhetőség: 8360 Keszthely Csók István. u. 1/A,
tel.: +36-30-821-4050, email: eszi@keszthelynet.hu

Önkéntes Központ

Az Önkéntes Központ 2018-ban azzal a céllal jött létre, hogy hidat képezzen Keszthely városának önkéntesei és az őket foglalkoztatni kívánó többnyire helyi szervezetek közé. Az elmúlt években a hátrányos helyzetben lévők megsegítésén kívül számos olyan akció, rendezvény lebonyolítása történt meg a Központ szervezésében, amely pozitív hatással van a város életére, különösen a járvány okozta korlátozások idején. Célkitűzésünk között fogalmaztuk meg a segítő szellemiség és attitűd, az "adni jó" szemlélet, továbbá a mások helyzete és problémái iránti nyitottság népszerűsítését.

Segíteni nem annak kell, aki "megérdemli", hanem annak, akinek szüksége van rá. A társadalmi önkéntes szerepvállalás hasznos, pozitív értéket közvetít, példát mutat. A jótét cselekedetek az egyént jó érzéssel töltik el. Az alábbiakban a teljesség igénye nélkül mutatjuk be a szervezet ezidáig nyújtott szolgáltatásait, tevékenységeit:

- Kapcsolattartás helyi és országos szervezetekkel. (Zala Megyei CSEÖH, Zala Megyei Civil Közösségi Szolgáltató Központ, Önkéntes Központ Alapítvány);
- Kirándulások szervezése önsegítő csoportoknak;
- Rendszeres közösségi programok szervezése önkéntesek bevonásával
- Részvétel országos és helyi adománygyűjtési akciók szervezésébe: segítünk egymásnak.hu;
- Önkéntes Konferenciák szervezése;
- Idősek Ki-Mit-Tudja rendezvények szervezése;
- Együttműködés több helyi kulturális és civil szervezetekkel; Helikon Kastélymúzeum, Szemfüles Egyesület stb..)
- Országos pályázatokon való részvétel (Kreatív Karantén, Let's Colour, Az év Zala Megyei Önkéntese), országos és helyi felhívások népszerűsítése;
- Véradások lebonyolítása;
- Online korrepetálás önkéntesek segítségével;
- Idősek segítése a vírushelyzet okozta nehézségek során;
- Cipős doboz akcióban való együttműködés;
- Részvétel "Te Szedd" akcióban;
- Önkéntesek segítségnyújtása helyi rendezvényeken

AZ EREDMÉNYEINEK FENNTARTÁSA A PROJEKT LEZÁRÁSÁT KÖVETŐEN

Önkéntes Központ

A Keszthelyi Önkéntes Központ céljai között szerepelt a segítő szellemiség és attitűd, az "adni jó" szemlélet, továbbá a mások helyzete és problémái iránti nyitottság népszerűsítése. A Központ tevékenységének köszönhetően létrejött egy mozgósítható, elkötelezett önkéntesekből álló bázis, akik számos rendezvényen, segélyakcióban bizonyítják elhivatottságukat. Az önkéntesek toborzása töretlen, együttműködő partnereink, ismertségünk köre folyamatosan bővül. A közvetítésre, a lehetőségek kínálására, a szerveződésekben való részvételre, koordinációs feladatokra egyre na-

gyobb igény mutatkozik. A jövőben szeretnénk folytatni a megkezdett munkát; tovább gyarapítani az együttműködő partnerek és önkéntesek számát, valamint folytatni a közösségépítő programok szervezését.

Szállító szolgálat

Az időskorúak részére biztosított ingyenes igénybe vehető szállító szolgálat napjainkra városszerte elterjedt, nagy népszerűségnek örvend. Feladata: az idősek gépkocsival történő szállítása, akiknek nehézséget okoz az egészségügyi alap- és szakellátást nyújtó intézményekbe való eljutás. A szolgálat igénybevételéhez az időpontok egyeztetése telefonos ügyfélszolgálaton keresztül történik.

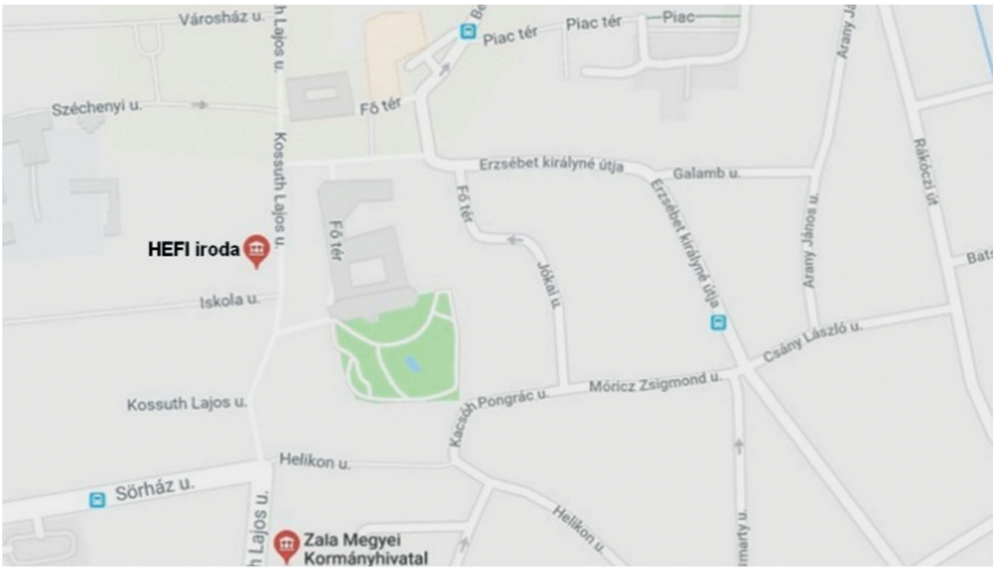
Közösségi programok, rendezvények

A projekt ideje alatt megszervezett számos közösségi program, rendezvény a projektben érintett öt településen a jövőben is megrendezésre kerül.

SMART City és a hellokeszthely applikáció további fejlesztési lehetőségei:

- Bérletek (pl.: strandbérletek, könyvtár bérletek) digitalizációja. Célja, hogy a helyi lakos használt bérletei egy helyen legyen, ne kelljen a fizikai példányt magánál hordania, ezáltal hosszútávon a bérlettel kapcsolatos infrastruktúra és költségek is csökkennek.
- Helyi kereskedő törzsvendégkártyáinak digitalizációja. Célja, hogy a helyi lakos törzsvásárlói kártyái egy helyen legyen, ne kelljen a fizikai példányt magánál hordania.
- Jelentős tartalombővítés: a kihívások és interakciós pontok számának folyamatos bővítése. Cél a 300+ interakciós pont elérése.
- Területi bővítés: a kihívások és interakciós pontokat Keszthely vonzáskörzetében kiterjeszteni. A közösség határai nem állnak meg a város határainál, az agglomeráció is beleszámít.
- Tekintettel arra, hogy a város és környékén jelentős a turizmus, ezért:
- **Területi bővítés:** a város turisztikai vonzáskörzete az attrakciói révén bőven túlmutat a város határain. Az ide látogató turista nem feltétlenül Keszthelyen száll meg, a környező települések is jelentős vendégéjszakával rendelkeznek. Az interakciós pontokat (kihívások, szolgáltatók) a vonzáskörzetben is érdemes kibővíteni, hogy a turisztikai élmény teljes legyen.
- **Idegen nyelvű támogatás:** a külföldi turisták kiszolgálása céljából idegen nyelvű támogatás megvalósítása.
- **Bővebb tartalom és hangos idegenvezetés funkció:** az interakciós pont meglátogatásakor szöveg, kép és audioguide formájában bővebb információt adhat az applikáció. Ezáltal városvezetési túrákat lehetne digitalizálni. Ezen funkciót a múzeumokban tárlatvezetésre is fel lehetne használni.





Cím: 8360 Keszthely, Kossuth L. u. 45.

Érdeklődni személyesen a fent megadott címeken vagy a +36/30-634-81-64-es telefonszámon lehet.

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE